

TERMINI & CONDIZIONI DI NOLEGGIO

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Il noleggio dei veicoli da parte della Rental Premium, marchio di proprietà della società SUL COMPANY SRL, o dei propri affiliati o concessionari (di seguito, il “Locatore”), è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio, comprensive dell’informativa sulla privacy (di seguito, le “Condizioni Generali di Noleggio”), dalla lettera/contratto di noleggio sottoscritta dal cliente (di seguito, il “Cliente”) al momento del noleggio, dal Tariffario Rental Premium vigente al momento della sottoscrizione della medesima lettera/contratto di noleggio, visionati dal Cliente, il quale dichiara di averne preso piena e completa conoscenza (di seguito, complessivamente, la “documentazione contrattuale” o il “contratto”).

ART. 1 (Il Cliente - Requisiti).

1. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella lettera/contratto di noleggio devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore. Ciascun conducente del Veicolo si impegna a non fornire false informazioni relativamente alle proprie generalità e al possesso di tutti i requisitivi per l’abilitazione alla guida.
2. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno avere un’età compresa tra i 19 e i 75 anni. Per il noleggio del Veicolo è necessario il possesso di una Carta di Credito, con scadenza di almeno 90 giorni successivi alla data di prevista riconsegna della vettura prenotata.
3. È fatta salva, in ogni caso, la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione a sua libera ed insindacabile discrezione, senza obbligo di darne motivazione alcuna al Locatario.

ART. 2 (Guida del veicolo).

Sia il Cliente che il conducente devono essere in possesso di una patente di guida per il veicolo noleggiato valida per la circolazione in Italia, rilasciata da almeno 12 mesi. Per la guida di persone al di sotto dei 25 anni di età e al di sopra dei 69 anni d’età è consentito l’accesso al noleggio con applicazione di un supplemento giornaliero in relazione a determinate categorie di veicoli individuate dal Locatore a seconda delle fasce di età. Tale supplemento è applicato nella misura indicata nel Tariffario.

ART. 3 (Modalità e tempi di prenotazione e pagamento del noleggio)

1. Il pagamento del noleggio si effettua con le principali carte di credito, bancomat, e mediante bonifico bancario. Salvo il caso di noleggio del Veicolo con tariffa “Prepagata”, per i noleggi di durata inferiore a 28 giorni, il pagamento del canone dovrà essere eseguito al ritiro del veicolo o al massimo entro la scadenza del termine previsto per la riconsegna del Veicolo.
2. Per i noleggi di durata superiore a 28 giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni 28 giorni ovvero, in caso di riconsegna anticipata del Veicolo, contestualmente alla riconsegna. Le prenotazioni sono accettate solamente in base alla categoria del Veicolo a cui appartiene quello selezionato dal Cliente; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e non possono essere garantite al momento della prenotazione. In caso di indisponibilità del Veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria corrispondente o superiore; in caso di indisponibilità anche di questi ultimi, la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore, con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un Veicolo in sostituzione, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare il Veicolo di categoria inferiore proposto dal Locatore in sostituzione di quello prenotato, l’unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di tutto quanto fino a quel momento pagato dal Cliente ovvero a questi addebitato per il noleggio del veicolo. Il rimborso avverrà mediante il riaccrédito della somma corrisposta dal Cliente sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.
3. Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio prenotato con tariffa “Non Prepagata” sono soggette a disponibilità e vanno preventivamente concordate telefonicamente con il Locatore. La tariffa verrà ricalcolata e sarà applicata una penale di importo pari ad €50,00 (iva esclusa), per le modifiche effettuate nelle 48 ore precedenti il ritiro indicato nella prenotazione originale. La cancellazione da parte del Cliente di una prenotazione di un noleggio con tariffa “Non Prepagata” comporta l’addebito di una penale pari al 10% del costo del noleggio prenotato e annullato, ovvero del 20% qualora la cancellazione avvenga nelle 48 ore precedenti il previsto ritiro. Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare tali importi sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.
4. Le prenotazioni effettuate sul sito web del Locatore (www.rentalpremium.it), usufruiscono della speciale tariffa “Prepagata Online” e comportano, al momento della prenotazione, l’addebito dell’intero costo del noleggio sulla carta di credito indicata dal Cliente. Tale importo, trattenuto a titolo di caparra confirmatoria, non è rimborsabile in caso di annullamento, né in caso di modifica delle voci indicate dal Cliente al momento della prenotazione (date, nominativo, tipo di Veicolo, ecc.), né in caso di restituzione anticipata del Veicolo, fatta eccezione per gli annullamenti effettuati almeno 24 ore precedenti il ritiro. Le cancellazioni effettuate nelle 24 ore precedenti il ritiro indicato nella prenotazione originale saranno interamente rimborsate, previa comunicazione via email. Nessuna richiesta di cancellazione effettuata oltre 24 ore, o nell’arco stesso della giornata prevista per il ritiro del veicolo, sarà presa in considerazione.

5. Al momento della prenotazione o al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito al Locatore il quale prenderà nota del numero e della scadenza ed effettuerà il relativo addebito a titolo di deposito secondo i criteri stabiliti nel Tariffario Rental Premium. Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza altresì il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata gli importi corrispondenti ai canoni di noleggio integralmente considerati (es: km eccedenti, giorni extra, ecc.), ai danni riscontrati alla riconsegna, alle franchigie ed alle eventuali spese e danni che dovessero essere riscontrate dopo la riconsegna del Veicolo (es.: ammaccatura non rilevata perché la riconsegna è stata effettuata di sera, spese di gestione, multe, pedaggi autostradali, ecc.).

6. È facoltà del Locatore chiedere al Cliente un deposito diverso della carta di credito o integrare la stessa con un'altra garanzia. Tale eventuale ulteriore deposito, che non sarà conteggiato in conto canoni del Cliente e che non produrrà nessun tipo di interesse, sarà restituito alla cessazione per qualunque motivo della locazione, decurtato di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

7. Per le prenotazioni effettuate tramite canali tour operator/broker, il Cliente può noleggiare con tariffa TO/ broker sollo se in possesso di biglietto aereo a suo nome alla data di ritiro del veicolo. Detta tariffa è da intendersi applicabile esclusivamente per prenotazioni fino ad un massimo di 28 giorni nell'arco di un anno. Pertanto, al Cliente che avrà usufruito di detto periodo, verrà applicata la tariffa standard prevista da contratto generale Rental Premium.

ART. 4 (Garanzia Assicurativa R.C.A.).

1. Il Locatore ha provveduto ad assicurare il veicolo locato con le seguenti assicurazioni - responsabilità civile massima unico 5.160.000,00 - assistenza stradale (solo se si acquista l'opzione Assistenza stradale). In caso di sinistro il Cliente dovrà compilare in ogni sua parte il modulo CAI (constatazione amichevole di incidente) esistente a bordo del veicolo, descrivendo la causa dell'evento, indicando il nome dei terzi presenti al fatto, i danni riportati dai veicoli e specificando il luogo in cui si trova il mezzo. Tale documentazione deve essere consegnata nel più breve tempo possibile al Locatore e comunque entro 24 ore dal fatto.

2. Il Cliente si impegna a non rilasciare in alcun caso dichiarazioni di responsabilità e/o incerte sulla dinamica del sinistro. Il Cliente si impegna inoltre a fornire la massima collaborazione al Locatore ed ai suoi assicuratori in cui tutte le controversie che derivino dall'utilizzo del veicolo locato.

3. Il Locatore si riserva di rivalersi sul cliente nei seguenti casi: (i) qualora le coperture assicurative divengano inoperanti nel caso in cui il cliente abbia direttamente o indirettamente determinato il sinistro; (ii) per il rimborso di scoperti non coperti dall'assicurazione oltre i massimali. A tale proposito il cliente accetta qualsiasi rischio in prima persona, essendo consapevole di essere l'unico responsabile del mezzo locato.

4. Tutti i danni di qualsiasi natura ed entità dovranno essere denunciati per iscritto al locatore entro le 24 ore successive. In caso di violazione di tale disposizione il cliente sarà responsabile di tutti i danni derivanti dall'omessa denuncia o dal suo ritardo.

5. In nessun caso il locatore risponde di oggetti, merce o accessori aggiuntivi contenuti nel veicolo, o comunque trasportati dallo stesso.

6. Il Cliente è consapevole che la cauzione pre-autorizzata sulle proprie carte di credito sarà restituita solo una volta accertata la sussistenza o meno di una sua responsabilità, ed in caso affermativo gli eventuali importi da decurtare. In caso di incipienza della cauzione, la parte non coperta dalla cauzione sarà addebitata sulla carta di credito o comunque dovrà essere rimborsata al Locatore.

ART. 5 (Rifornimento carburante).

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il Veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio, salvo che abbia acquistato l'opzione "Pieno Prepagato" di cui al Tariffario Rental Premium. In caso di mancato rifornimento da parte del Cliente, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo dei litri di carburante mancanti come accertati in fase di riconsegna del veicolo ed € 15,00 oltre IVA a forfait per il servizio di rifornimento.

ART. 6 (Uso del veicolo).

1. Il Cliente si obbliga a custodire e ad utilizzare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché: (i) a non sublocare o noleggiare il Veicolo; (ii) a non affidare la guida del veicolo a persone diverse da quelle autorizzate nella lettera/contratto di noleggio; (iii) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul Veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore e/o senza rispettare le sue indicazioni; (iv) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti o anomalie del Veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del Veicolo; (v) a rifornire il Veicolo usando il corretto carburante, altresì manutenendolo diligentemente, controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi. Si precisa inoltre che i veicoli vengono forniti con il carburante utilizzato mediamente nelle zone ove si trovano in rimessa, pertanto nei casi in cui sia utile provvedere al rabbocco di antigelo è esclusivo obbligo del cliente provvedervi; la Rental Premium si riterrà integralmente sollevata per eventuali problemi o danni causati nella fattispecie, poiché verrà considerata incuria del conducente e sua esclusiva responsabilità nell'esecuzione del contratto. A tal proposito, trattandosi di incuria, tutti gli eventuali danni al veicolo verranno addebitati integralmente al cliente, causa decadenza totale di qualsiasi protezione sottoscritta o franchigia danni originale in fase di prenotazione; necessario, gli opportuni rabbocchi; (vi) a non guidare il Veicolo se i pneumatici non abbiano la prescritta pressione, e a far controllare le condizioni di manutenzione e d'uso degli

stessi assumendo ogni e qualunque responsabilità in caso di inosservanza di tale obbligo; (vii) a non guidare il Veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire; (viii) a custodire il Veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia, attivando ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo e, in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore; (ix) a non far circolare il veicolo in Paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera/contratto di noleggio, salvo espressa autorizzazione scritta del Locatore; a tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti; in caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà indennizzarlo; in alternativa, qualora il Cliente abbia necessità di circolare nei seguenti paesi esteri: Principato di Monaco, Portogallo, Svizzera, Austria, Danimarca, Francia, Norvegia, Regno Unito, Belgio, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svezia, Liechtenstein, Croazia, Slovenia potrà acquistare il servizio accessorio denominato "Cross Border", che gli consentirà di avere la copertura assicurativa (inclusa nella tariffa acquistata) ed il soccorso stradale validi anche all'estero. Ove la Rental Premium avesse evidenza che il veicolo abbia circolato in questi Paesi senza darne preventiva comunicazione e senza aver acquistato il servizio accessorio denominato Cross Border oppure nel caso in cui la Rental Premium abbia evidenza che il Cliente ha circolato in Paesi differenti dalla lista sopra citata, quest'ultima si riservala facoltà di addebitare al cliente una penale contrattuale, denominata penale "Cross Border". È vietato circolare nei Paesi non presenti nella suddetta lista. Il servizio accessorio avrà un prezzo di 15 € al giorno (massimo addebitabile per mese: 120€). La penale di cui sopra avrà un costo di 500,00€. (x) a non utilizzare il Veicolo per il trasporto di merci di contrabbando, materiale esplosivo, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o regolamenti; (xi) a non utilizzare il Veicolo per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi, anche in circuiti automobilistici, nonché per impartire lezioni di guida o esercitarsi alla stessa; (xii) a non utilizzare il Veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso; (xiii) a non utilizzare il Veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio; (xiv) a non utilizzare il Veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti, ancorché non espressamente richiamati nel presente articolo; (xv) ad informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale venisse a lui notificato da qualsiasi Autorità e con riferimento al Veicolo durante il periodo in cui lo ha avuto a noleggio.

2. In caso di violazione delle regole di cui ai punti che precedono, il Cliente risponde nei confronti del Locatore degli eventuali danni e furto del veicolo con facoltà da parte del Locatore di procedere all'addebito immediato. Analogamente il Cliente decade da ogni copertura supplementare stipulata con il Locatore, compresa la *DIAMOND PACKAGE*, la *GOLD PACKAGE* e la *SILVER PACKAGE*. Il Locatore inoltre, si riserva il diritto/facoltà di sciogliere immediatamente il contratto, riprendendosi il possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo. Anche in tale ipotesi il Cliente dovrà comunque continuare a sostenere il canone pattuito per l'intera durata del noleggio, l'extra previsto nelle condizioni generali per il conducente aggiuntivo, il costo del fermo tecnico del veicolo nonché quello per il suo ritiro e ciò anche a titolo di penale sia per danno emergente che lucro cessante.

ART. 7 (consegna e restituzione veicolo).

1. La sostituzione del Veicolo è inclusa nel canone di noleggio salvo nel caso di guasti dovuti a fatto proprio del Cliente, ovvero di suo dolo o colpa.

2. In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al Veicolo e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero per ogni giorno necessario fino alla duplicazione degli stessi, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore.

3. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il Veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna delle stesse, o a presentazione di originale della denuncia di smarrimento o furto resa alle competenti Autorità, aumentata di una somma il cui importo è indicato nel Tariffario Rental Premium, fatto salvo il maggior danno.

4. In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma il cui importo è indicato nel Tariffario Rental Premium, fatto salvo il maggior danno.

5. Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata a pena di decadenza dal Cliente entro e non oltre il termine improrogabile di 10 /dieci) giorni decorrenti dalla data di riconsegna del Veicolo.

6. Il Locatore consegna al Cliente il Veicolo, completo di tutti gli accessori di legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione. Con la consegna del Veicolo il Cliente riconosce che quest'ultimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, è in verificate condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito.

7. Il Cliente si impegna a riconsegnare il Veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera/contratto di noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salvo l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. Il cliente si impegna a consegnare la vettura in buono stato e pulita. In caso contrario al momento della ricezione e ricognizione verranno addebitati € 28,00 a forfait per il lavaggio completo o € 100,00 per il lavaggio e l'igienizzazione. È fatto divieto di fumare nella vettura.

8. All'atto della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato del Veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera/contratto di noleggio al momento della consegna. Il contenuto del verbale di riconsegna farà piena prova tra le parti. In caso di mancata

verifica congiunta, il Cliente autorizza espressamente sin da ora il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul Veicolo anche successivamente alla riconsegna.

9. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nei tempi indicati nella lettera/contratto di noleggio (ovvero trascorsi 59 minuti oltre il termine ivi stabilito per la riconsegna), il Cliente si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio. In tal caso, fino al termine del periodo autorizzato sarà dovuta la tariffa precedentemente concordata; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra. Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. week-end, vacanze), trascorso il tempo di tolleranza, decade la possibilità di applicare tali tariffe e verrà addebitato l'intero noleggio alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero.

10. In caso di mancata riconsegna del Veicolo nel luogo indicato nella lettera/contratto di noleggio, ma comunque presso un'Agenzia del Locatore, si applicano le commissioni ivi previste per il "noleggio a lasciare". Il Cliente, in ogni caso, si impegna a corrispondere a titolo di penale l'importo indicato nel Tariffario Rental Premium. Il Veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna, ovvero, su richiesta del Cliente presso altra Agenzia del Locatore.

11. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, oppure nel caso in cui il Cliente rilasci le chiavi del veicolo nella cassetta chiavi ove presente (cd. "Keybox") o in un parcheggio convenzionato con il Locatore in assenza dello stesso, il noleggio si considera concluso in orario di riapertura della stessa, purché il Veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'Agenzia - sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del Veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale). Il cliente pertanto è esclusivo responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sull'autoveicolo al momento della riapertura dell'Agenzia e non denunciati. È altresì esclusivo responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi dell'autoveicolo o parti dello stesso (tergilicristalli, antenne radio, accendisigari etc.) o delle chiavi riposte nella cassetta chiavi. In caso di sottrazione delle chiavi dalla cassetta chiavi, il locatore è esonerato da ogni responsabilità verso i terzi per eventuali danni cagionati all'Autoveicolo e derivanti dalla circolazione dell'Autoveicolo stesso, sino al suo ritrovamento, dovendone rispondere esclusivamente il Cliente.

12. In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere per il Locatore e salvo la facoltà di quest'ultimo, a suo insindacabile giudizio, di non concedere un Veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato. L'eventuale sostituzione avverrà, di norma, con un Veicolo della stessa categoria; in caso di indisponibilità potrà essere consegnato al Cliente un Veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel Tariffario Rental Premium.

13. Il Cliente ha la facoltà di richiedere, prima della scadenza del contratto ed entro gg. 2 in caso di noleggio a breve termine, una o più proroghe. Il Locatore si riserva la più ampia discrezionalità nel valutare l'adesione alla proposta di proroga della scadenza contrattuale, che potrà avvenire solo su accettazione scritta del Locatore comunicata al Cliente insieme ad eventuali nuove regolamentazioni economiche del contratto.

14. La Società si riserva nel termine di tre giorni dalla riconsegna del veicolo di verificare se vi siano ammarchi di carburante, eventuali danni occulti e/o ulteriori danni extra non rilevati al momento della consegna. In tal caso i relativi costi verranno addebitati al cliente.

ART. 8 (Responsabilità del cliente).

1. Il Cliente si impegna a non usare il veicolo in violazione di leggi e/o regolamenti dello Stato. Si impegna, inoltre, con il presente accordo, a sollevare il Locatore da ogni responsabilità civile e penale derivante da infrazioni, sequestri, penalità, uso e condizioni irregolari del veicolo locato, queste ultime se in quanto non ascrivibili al medesimo Locatore.

2. In particolare, il Locatore è esentato da ogni responsabilità o rischio relativo alla perdita o a danni a persone o cose derivanti dall'utilizzo del veicolo locato e il Cliente accetta di manlevare lo stesso da ogni pretesa, azione o rivendicazione di terzi derivante o connessa all'uso del veicolo locato. Il Cliente si obbliga a rimborsare al Locatore quanto da questo anticipato, oltre a tutte le spese amministrative sostenute.

3. In qualsiasi caso il veicolo fosse interdetto alla circolazione per cause riconducibili sia direttamente che indirettamente al Cliente, lo stesso dovrà continuare a sostenere il canone fino a quando sarà ripristinata la normale autorizzazione alla circolazione del veicolo.

4. In caso di furto, incendio, rapina o danneggiamenti del veicolo locato il Cliente è tenuto a pagare le franchigie indicate nel contratto di noleggio, salvo nel caso in cui il Cliente sottoscriva la DIAMOND PACKAGE*, la GOLD PACKAGE o la SILVER PACKAGE specificate nelle condizioni particolari del Locatore presenti sul sito www.rentalpremium.it. Il Cliente riconosce comunque di essere interamente responsabile del danno subito dal Locatore per i danni o furto derivanti da incuria e/o negligenza da parte del Cliente stesso, anche in caso di acquisto di DIAMOND PACKAGE*, GOLD PACKAGE o SILVER PACKAGE. (*la GOLD PACKAGE non copre i danni a pneumatici, sottoscocca, tetto e cristalli)

5. Sono inoltre a carico del Cliente i danni derivanti da incuria e quelli derivanti dal mancato rispetto delle norme stabilite nelle presenti condizioni.

6. La manutenzione ordinaria e straordinaria necessaria per il buon funzionamento del veicolo verrà fornita esclusivamente dal Locatore. Non sono ricompresi nel canone di locazione i danni: (i) agli interni del veicolo; (ii) ai cerchi e pneumatici; (iii) derivanti da incuria e/o da uso improprio del veicolo; (iv) al tetto ed al sottoscocca; (v)

causati dalla mancata valutazione dell'altezza e larghezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto; (vi) al kit frizione riconducibili al cd. fuori giri del motore; (vii) tutti i danni cagionati dalla violazione delle disposizioni in materia uso del veicolo previste dal precedente art 6.

7. Il Cliente decade dal diritto all'assistenza in caso di violazione di quanto previsto nei precedenti punti e nell'art.6. In tal caso gli sarà pertanto addebitato l'intero ammontare dei danni subiti dal veicolo.

8. In caso di notifica di cartelle esattoriali per il mancato pagamento delle sanzioni connesse alla violazione delle norme sulla circolazione del Veicolo, il Locatore provvederà a riaddebitare al Cliente l'importo delle cartelle, maggiorate delle spese amministrative di gestione pratica.

9. Al verificarsi delle ipotesi di cui ai punti precedenti ed al fine di escludere qualsivoglia sua responsabilità, è nel diritto del Locatore esibire tempestivamente alle Autorità competenti i Registri e Documenti attestanti l'identità dell'Utilizzatore del Veicolo al momento della contestazione.

ART. 9 (furto e rapina)

1. In caso di furto o rapina, il Cliente si impegna ad effettuare immediatamente la segnalazione al Locatore e la denuncia alle autorità competenti. Il Cliente è inoltre obbligato a consegnare al Locatore i seguenti documenti: (i) originale o copia autenticata della denuncia; (ii) chiavi della vettura (tranne in caso di rapina); (iii) chiavi dell'antifurto installato (tranne in caso di rapina); (iv) più in generale ogni altro documento del veicolo eventualmente rimasto in suo possesso, il tutto nel minor tempo possibile e comunque entro e non oltre le 24 ore dal fatto.

2. La restituzione al Locatore di tutte le chiavi del veicolo e quelle dell'eventuale antifurto, tranne il caso di rapina e fatta salva la sola ipotesi, da documentare con la consegna del relativo scontrino o ricevuta, del posteggio del veicolo in un parcheggio autorizzato con consegna delle chiavi senza inserimento dell'antifurto, costituirà violazione delle regole relative all'uso del veicolo di cui all'art 6. In tale caso, pertanto, sarà addebitato al cliente a titolo di penale, un importo pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto, con riferimento alle quotazioni di QuattroRuote.

3. Il Cliente accetta, dichiarandosi consapevole di ciò, che anche in caso di furto e di rapina ed indipendentemente dal rispetto degli obblighi di cui ai precedenti punti 1 e 2, l'autorizzazione al prelievo sulle sue carte di credito gli sarà restituita solamente una volta accertate ufficialmente le responsabilità e gli eventuali importi da decurtare.

4. Il Cliente inoltre, assume su di sé qualsiasi rischio inherente o anche solo collegato al furto o alla rapina del veicolo, essendo consapevole di essere l'unico responsabile della sua custodia e della sua circolazione, avendone l'uso e la detenzione. Pertanto scoperti e franchigie non pagate alla Compagnia Assicuratrice cadono ad esclusivo carico del Cliente.

5. Sempre in relazione a quanto previsto nei precedenti punti è in diritto del Locatore rivalersi nei confronti del Cliente: (i) qualora le coperture assicurative divengano inoperanti per avere il Cliente, direttamente o indirettamente, determinato o agevolato il furto o la rapina; (ii) per il rimborso di scoperti e franchigie non coperti dall'Assicurazione.

ART. 10 (Manutenzione e riparazione)

1. Il Locatore fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria per mantenere i veicoli in stato di efficienza e sicurezza (quando ad insindacabile giudizio del Locatore si rendesse necessaria anche in considerazione del chilometraggio percorso) e provvederà alle riparazioni. Per Manutenzione e riparazione si intendono:

a) tutti gli interventi indicati dal libretto d'uso e manutenzione del veicolo necessari al suo corretto funzionamento;

b) tutte le riparazioni e/o sostituzioni, conseguenti a guasto, di quelle parti di ricambio che, a giudizio del Locatore, si rendano tecnicamente necessarie anche in considerazione dei chilometri percorsi;

c) la revisione ordinaria e straordinaria;

d) i controlli periodici alle date previste nel Libretto del Conducente;

e) l'eventuale rabbocco olio (se necessario);

f) la sostituzione degli pneumatici, quando siano usurati nei limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti. Il Cliente è tenuto ad informare per iscritto il Locatore, qualora riscontrasse difetti degli pneumatici o anomalie degli stessi. Non sono a carico del Locatore i costi inerenti le forature. Non è prevista la fornitura degli pneumatici termici stagionali, se non diversamente indicato nell'offerta di locazione/scheda d'ordine e/o successive modifiche accettate dal Cliente. Interventi esclusi:

a) la fornitura di carburante, di oli speciali diversi da quelli consigliati dal Costruttore, di additivi di qualsiasi tipo, la gonfiatura degli pneumatici con gas diverso dall'aria;

b) le riparazioni dei danni causati dall'utilizzo di carburanti inquinati o diversi da quelli indicati dal Costruttore;

c) i lavaggi esterni ed interni del veicolo, lavaggi motore;

d) le lucidature;

e) le riparazioni degli interni dovute a deterioramento accidentale o ad incuria;

f) le riparazioni conseguenti a perdita delle chiavi;

g) le riparazioni per danni provocati dalla presenza di acqua nel serbatoio del carburante o aspirazione acqua nel motore durante la marcia;

2. Le operazioni di manutenzione e di riparazione dovranno essere eseguite, nei giorni ed orari lavorativi,

esclusivamente presso le officine convenzionate con il Locatore, ovvero, previa autorizzazione dello stesso, presso quelle scelte dal Cliente. Prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione il Cliente dovrà contattare telefonicamente il Locatore per definire modalità, tempi e luoghi di esecuzione. Le convenzioni e i rapporti con dette officine sono gestite esclusivamente dal Locatore, che provvederà direttamente al pagamento dei lavori. Le operazioni di riparazione e manutenzione saranno eseguite sotto la esclusiva responsabilità dell'officina, unica ritenuta responsabile per eventuali danni.

3. In caso di assoluta necessità il Cliente, in deroga a quanto stabilito nel precedente punto 7.2, potrà provvedere direttamente, previa richiesta di autorizzazione al Locatore, ad eventuali riparazioni. Il rimborso sarà effettuato su presentazione di regolare fattura dell'officina, debitamente quietanzata, intestata alla società SUL COMPANY SRL, con sede legale in VIA GALILEO GALILEI, 9/4, 38123 (TN) TRENTO da far pervenire, via Raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

4. È fatto divieto al Cliente di utilizzare l'autoveicolo noleggiato in condizioni di malfunzionamento, onde evitare possibili aggravamenti del guasto o situazioni di pericolo per sé o per altri, terzi, animali o cose. Il Cliente, essendo nominato custode, è obbligato a vigilare e ad attivarsi tempestivamente per la verifica e la conservazione del buono stato di manutenzione e funzionamento dell'autoveicolo.

5. In caso di guasto non riparabile, il Cliente dovrà attivarsi con tempestività e diligenza per consentire il rientro dell'autoveicolo mal funzionante presso la sede del Locatore o, in alternativa, presso il più vicino centro di assistenza tecnica autorizzata dalla casa costruttrice dell'autoveicolo noleggiato designato dal Locatore, anche tramite l'ausilio di idoneo mezzo di soccorso stradale se necessario.

6. Al Cliente compete la totale responsabilità per il corretto ed appropriato impiego dell'autoveicolo ed il controllo della sua efficienza in ogni tempo, anche dopo interventi di riparazione o manutenzione.

7. Il locatore avrà diritto di pretendere il pagamento del corrispettivo per l'intera durata del noleggio qualora, nel corso del rapporto di noleggio, l'autoveicolo venga danneggiato o reso inservibile dal Cliente per fatto e colpa proprio o per fatto e colpa di terzi ascrivibile al Cliente; salvo la facoltà, ad insindacabile valutazione del Locatore, di richiedere il maggior danno.

8. Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo al Locatore pulito, col pieno di carburante e comunque nello stesso stato in cui lo ha ricevuto. Qualora al momento della riconsegna l'autoveicolo risultasse non rifornito con il pieno di carburante, il Locatore avrà il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti per il rifornimento.

9. Fermo tecnico del veicolo: Il locatario è tenuto al pagamento del canone concordato, senza possibilità di interruzione o sospensione dello stesso, anche nel caso di fermo tecnico del veicolo, laddove per fermo tecnico è da intendersi l'impossibilità di utilizzo anche per un periodo che supera i 5 giorni consecutivi per i danni prodotti dal locatario stesso al veicolo, diretti od indiretti, ovvero per incuria nella sua custodia.

10. Danno antieconomico: A seguito di un grave sinistro, o per qualsiasi altra motivazione, vi dovesse essere un danno antieconomico sulla vettura (dove per danno antieconomico si intende un prezzo troppo elevato per riparare la vettura e conseguentemente restituzione in casa madre) il locatario è tenuto al pagamento del 10% sul valore assicurato del mezzo alla data del sinistro.

ART. 11 (Addebiti).

Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore: (i) il canone di noleggio, determinato secondo i criteri definiti nel Tariffario Rental Premium e pubblicati nel sito web rentalpremium.it e nei documenti informativi presso le Agenzie Rental Premium, nonché definiti nell'ambito delle convenzioni con i Tour Operator/Broker; si precisa infatti che in caso di noleggi conclusi tramite Tour Operator/Broker, il Cliente resta solidalmente obbligato con i medesimi nei confronti del Locatore al pagamento degli importi dovuti in forza del rapporto di noleggio; (ii) il rimborso delle spese sostenute per il recupero del Veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa; (iii) l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del Codice della Strada o di altra normativa applicabile, commesse dal Cliente medesimo durante il noleggio del Veicolo; (iv) qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nei precedenti articoli (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio di rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali, risarcimenti ed indennizzi).

ART. 12 (Recesso anticipato).

1. In caso di recesso anticipato del Cliente rispetto alla naturale scadenza del contratto, il Locatore provvederà all'immediato ritiro dell'autoveicolo nel luogo indicato dal locatore a mezzo propri incaricati, senza limitazione alcuna. A titolo di penale il Cliente dovrà corrispondere l'ammontare dei canoni ancora a scadere fino alla naturale scadenza del contratto, le spese di viaggio e di trasferta e di trasporto dei mezzi; salvi comunque i maggiori danni, valutati dal locatore, causati dall'inadempimento. Ciò anche in costanza di opposizione o contestazione, giudiziale o meno, del Cliente.

2. In caso di inadempienza del Cliente nel condurre il veicolo nel luogo indicato dal locatore ai fini del ritiro, il locatore avrà facoltà di accedere nei locali ove detti veicoli si trovino e rimuoverli, agendo, in ogni caso, nei limiti di quanto legalmente consentito. Il Cliente espressamente ed anticipatamente autorizza, fin d'ora, il Locatore ad agire come sopra descritto al fine di farlo rientrare in possesso dei beni oggetto dell'accordo, senza che ciò possa costituire violazione di domicilio o altro reato di qualunque specie o natura, sollevando nel contempo il Locatore da qualsiasi responsabilità per lucro cessante e/o danno emergente.

3. In tutti i casi di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto alla immediata restituzione dei veicoli locati nei luoghi indicati

dal Locatore e nulla potrà pretendere in ordine alla anticipata restituzione.

ART. 13 (Trattamento dei dati personali).

I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di: (i) fornire i servizi di noleggio e (ii) valutare se fornire in futuro servizi di noleggio. Il locatore fornirà i dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore e se necessario, stante l'esplicito consenso del Cliente, a:

- a) società o soggetti collegati a Rental Premium, in virtù di rapporti di collaborazione, partnership, affiliazione, agenzia, o altro, limitatamente a quanto necessario per la fornitura dei servizi di noleggio e per l'effettuazione della prenotazione;
- b) Autorità di controllo/ Autorità locali e società incaricate della gestione dei parcheggi qualora tali informazioni siano necessarie per lo svolgimento del servizio e nei limiti previsti della normativa in vigore, o al fine di verificare la validità della patente di guida del Cliente;
- c) parti terze che agiscono per conto del Locatore nella gestione delle contestazioni, del recupero del credito e nell'elaborazione di sondaggi tra i Clienti, che utilizza il Locatore per migliorare i suoi servizi. Il Cliente ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali in possesso del Locatore (anche a pagamento se consentito dalla legge) e potrà chiedere di limitare, modificare, bloccare o rimuovere qualsiasi informazione personale in tutte le ipotesi previste dalla legge, così come riportato nella “Informativa Privacy” sui servizi Rental Premium. Il titolare del trattamento dei dati è il fornitore del servizio di noleggio, così come riportato anche nella predetta “Informativa Privacy”.

ART. 14 (Clausola risolutiva).

1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Locatore si riserva il diritto di risolvere il contratto di noleggio, nei seguenti casi: (i) quando il Cliente abbia causato un danno grave al veicolo tale da precludere la sicurezza dello stesso; (ii) quando il costo di riparazione dei danni riportati dal veicolo, rimesso alla insindacabile quantificazione del Locatore, sia pari o superiore al 50% del suo valore commerciale desunto dalla rivista QuattroRuote; (iii) quando il Cliente abbia violato anche una sola delle clausole della lettera/contratto di noleggio e delle presenti condizioni generali.

2. In caso esercizio della facoltà di risoluzione da parte del Locatore, il Cliente, pertanto su semplice richiesta del primo provvederà all'immediata cessazione dell'uso del veicolo ed alla sua riconsegna nella sede del Locatore o in altro luogo espressamente indicato da quest'ultimo.

3. L'esercizio della facoltà di risoluzione da parte del Locatore, non libera il Cliente dall'obbligo di pagare i canoni pattuiti fino al termine di locazione. Pertanto i canoni già anticipati non saranno rimborsati dal Locatore, mentre quelli ancora da riscuotere saranno addebitati al Cliente, gli uni e gli altri a titolo di penale irriducibile, salvo il risarcimento del maggior danno subito dal Locatore. Oltre tali canoni, il Locatore addebiterà al Cliente e quest'ultimo sarà tenuto a pagare l'importo di €50,00 (iva esclusa) a titolo di rimborso spese per la gestione della pratica.

ART. 15 (Legge applicabile e Foro esclusivo).

Il contratto di noleggio sottoscritto dalle parti sarà disciplinato esclusivamente dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia giudiziaria che dovesse sorgere in merito alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o risoluzione del presente accordo, sarà competente in via esclusiva il foro del Tribunale di Napoli.

ART. 16 (Traduzione).

In caso di dubbi o di differenze di interpretazione, la versione in lingua italiana prevale su quella inglese.

ART. 17 (Interpretazione).

Qualora una delle disposizioni della lettera/contratto di noleggio e delle presenti condizioni generali sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata e il contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

ART. 18 (Utilizzo di dispositivi satellitari).

Il Cliente acconsente espressamente all'utilizzo di dispositivi satellitari in grado di rilevare e tracciare in qualsiasi momento l'ubicazione del veicolo noleggiatogli, conformemente a quanto letto nell'informativa Privacy. Si dichiara consapevole che tali dati potranno essere comunicati ad Autorità Giudiziarie, a Studi Legali, a Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti o sinistri ed a Compagnie Assicurative. Autorizza sin d'ora il Locatore ad utilizzarne i contenuti per ogni azione a difesa dei propri diritti.

ART. 19 (Sinistri).

In caso di sinistro il cliente si obbliga a comunicare telefonicamente tempestivamente l'evento o le circostanze che potrebbero portare il veicolo ad un sinistro, senza indugio alcuno, inviando una mail con breve descrizione del sinistro all'indirizzo: sinistri@rentalpremium.it. Il cliente si obbliga altresì a comunicare il sinistro in fase di check-in (barrando l'apposita casella sul modello), consegnando copia del modello di constatazione amichevole (CAI) e/o del relativo verbale di intervento delle forze dell'ordine nel caso siano intervenute. Nel caso di riconsegna del veicolo in orari in assenza del personale, con consegna in key box o parcheggio convenzionato con il Locatore, il cliente si impegna a lasciare copia del CAI e dell'eventuale verbale, all'interno del veicolo (sul sedile anteriore destro, lato passeggero). In tutti i casi in cui il cliente violerà gli obblighi di comunicazione derivanti dal presente articolo, le eventuali contestazioni successive verranno trattate direttamente dal nostro ufficio legale. Si precisa che il modulo CAI non esclude la responsabilità del Cliente fino a quando la compagnia assicurativa interessata non lo abbia dichiarato "attivo" per il Locatore.

ART. 20 (Comunicazioni).

Eventuali comunicazioni del Cliente devono essere inviate tassativamente, a mezzo pec, o raccomandata con avviso di ricevimento, o fax ai seguenti indirizzi: sulcompanysrl@pec.it; raccomandata A.R. SUL COMPANY SRL, via GALILEO GALILEI 9, 38122 TRENTO (TN). Le comunicazioni saranno considerate ricevute alla data indicata sull'avviso di consegna della pec, o di ricevimento della raccomandata.

ART. 21 (Violazioni delle norme del codice della strada).

Il Cliente è inoltre responsabile personalmente delle conseguenze dovute alle violazioni delle norme di legge connesse alla circolazione dei veicoli in locazione. Tutte le sanzioni pecuniarie irrogate a fronte di tali violazioni, nonché le spese di gestione del Locatore inerenti alla gestione delle stesse, saranno a carico esclusivo del Cliente. Quest'ultimo si impegna, pertanto, a pagare quanto dovuto a titolo di sanzione od onere di qualsiasi natura da essa derivante, manlevando, ovvero risarcendo il Locatore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, diretta o indiretta. A tal fine, il Locatore provvederà, ove possibile, a richiedere agli Enti emittenti le sanzioni irrogate la rinotifica al Cliente degli eventuali atti che gli fossero recapitati. Qualora la richiesta di rinotifica al Cliente non fosse possibile,

il Locatore provvederà direttamente al pagamento degli importi richiesti nei provvedimenti amministrativi notificati, come specificato nei verbali di infrazione, con successivo addebito in capo al Cliente dell'importo pagato a titolo di rimborso del dovuto. Il Cliente sarà tenuto, altresì, al pagamento delle spese amministrative di gestione affrontate dal Locatore per suo conto per la gestione di ogni singolo atto recapitato, autorizzando espressamente il Locatore ad addebitare al Cliente il dovuto, quantificato sin d'ora in un importo pari ad euro 50,00 (iva esclusa). Il Cliente autorizza espressamente a trattenere tutti i predetti importi anche mediante addebito in Carta di Credito rilasciata al momento dal versamento cauzione. Si precisa che, nel caso in cui il verbale di contravvenzione venga emesso da autorità straniera e per evitare al Cliente le procedure di pagamento previste nel paese straniero di interesse, il costo delle stesse verrà addebitato per intero inviando copia del verbale stesso. Se l'addebito non andasse a buon fine, verrà richiesta regolare notifica e sarà onere del Cliente interfacciarsi con le autorità straniere di competenza.

Art. 22 (Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga)

1. Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga a qualsiasi articolo delle presenti condizioni generali, per poter essere considerata vincolante fra le parti, dovrà essere stipulata per iscritto, sottoscritta per accettazione a pena di nullità. Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rinvia agli artt. 1571 cod. civ.

CONTRATTO “DELAYED CHARGE” (Contenuto del servizio)

Il servizio di “Delayed Charge” consente alla Rental Premium di addebitare al Titolare della carta di credito utilizzata per il servizio di autonoleggio tutti gli importi pervenuti o rilevati successivamente alla riconsegna del veicolo relativi a tasse, carburante, drop off (restituzione del veicolo in un’agenzia diversa da quella in cui lo si è ritirato), spese per gestione ed assistenza alle contravvenzioni, franchigia kasko, franchigia furto, incendio e rapina, assicurazioni, mancato pagamento pedaggi, multe, accessori, danni arrecati al veicolo. Gli importi oggetto del servizio “Delayed Charged” devono essere chiaramente documentati ed inequivocabilmente riconducibili al Titolare.

DATA

IL CLIENTE PER ACCETTAZIONE

Appendice alle condizioni generali di noleggio

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. dichiariamo di aver preso piena conoscenza e di approvare specificatamente le condizioni di cui ai sovra estesi ART. 3 (Modalità e tempi di prenotazione e pagamento del noleggio); ART. 4 (Garanzia Assicurativa R.C.A.); ART. 5 (Rifornimento carburante); ART. 6 (Uso del veicolo); ART. 7 (consegna e restituzione veicolo); ART. 8 (Responsabilità del cliente); ART. 9 (furto e rapina); ART. 10 (Manutenzione e riparazione); ART. 11 (Addebiti); ART. 12 (Recesso anticipato); ART. 14 (Clausola risolutiva); ART. 15 (Legge applicabile e Foro esclusivo); ART. 18 (Utilizzo di dispositivi satellitari); ART. 19 (Sinistri); ART. 21 (Violazioni delle norme del codice della strada); CONTRATTO “DELAYED CHARGE” (Contenuto del servizio).

DATA

IL CLIENTE PER ACCETTAZIONE